

TEILNAHMEBEDINGUNGEN DER TROTEC ACADEMY IN DER D-A-C-H REGION

Veranstaltungen der Trotec Academy werden in Deutschland, Österreich und Schweiz angeboten, organisiert jeweils durch die Trotec Laser GmbH für Österreich (Freilinger Str. 99, 4614 Marchtrenk), die Trotec Laser Deutschland GmbH für Deutschland (Gutenbergstraße 6, 85737 Ismaning) oder die Trotec Laser AG für Schweiz (3250 Lyss, Grenzstrasse 20) (jeweils „Trotec“). Trotec erbringt ihre Leistungen ausschließlich unter der Grundlage dieser Teilnahmebedingungen, jeweils abrufbar von der länderspezifischen Internetseite unter www.troteclaser.com.

Für unternehmerisch tätige Kunden („Unternehmer“ oder „Firmenkunden“) gelten zusätzlich und in Ergänzung zu diesen Teilnahmebedingungen die jeweils gültigen, länderspezifischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Trotec, jeweils abrufbar von der länderspezifischen Internetseite unter www.troteclaser.com.

1. Anmeldung, Teilnahmegebühr

1.1. Für die Veranstaltungen gelten Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Trotec nimmt Anmeldungen zu Veranstaltungen telefonisch oder schriftlich (auch per Fax, E-Mail, online) entgegen. In jedem Fall erfolgt ein schriftliches Angebot an den Kunden seitens Trotec.

Die Teilnahmegebühr ist zur Gänze sofort nach Eingang der Rechnung fällig, in jedem Fall aber vor Veranstaltungsbeginn zu entrichten; andernfalls ist die Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen. Die Teilnahmegebühr enthält die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer.

2. Änderungen im Veranstaltungsprogramm

2.1. Trotec behält sich Änderungen von Veranstaltungstagen, Beginnzeiten, Veranstaltungsorten, und Trainer:innen sowie eventuelle Absagen von Veranstaltungen vor. Die Teilnehmer:innen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber Trotec sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Teilnahmegebühren. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von den Teilnehmer:innen schriftlich bekanntgegebenes Konto.

3. Stornobedingungen

3.1. Stornierungen von gebuchten Veranstaltungen können schriftlich (auch per Fax und E-Mail) oder persönlich entgegengenommen werden. Die Stornierung wird mit dem Tag des Einlangens bei Trotec wirksam. Stornierungen bis zum 14.. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, danach wird 100 % der Teilnahmegebühr fällig.

Die Stornogebühr entfällt, wenn von der Teilnehmer:in eine entsprechende Ersatzteilnehmer:in nominiert wird, der/die die Veranstaltung besucht und den Veranstaltungsbeitrag leistet. Der/Die ursprüngliche Teilnehmer:in bleibt jedoch für die Kurskosten haftbar.

4. Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht für Konsumenten bei Veranstaltungen in Österreich und Deutschland

4.1. Unabhängig von obiger Stornoregelung gilt jedenfalls für Konsumenten (dh. Privatkunden, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können) das Rücktrittsrecht laut Fern- und Auswärtsgeschäftsgesetz für Angebote aus Österreich bzw. das Widerrufsrecht laut § 355 BGB für Angebote aus Deutschland: Erfolgt die Buchung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per Fax, E-Mail oder sonstigem

elektronischen Weg, steht den Teilnehmer:innen, sofern sie den Vertrag als Konsumenten abschließen, jeweils ein gesetzliches Rücktritts- bzw Widerrufsrecht binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktritts- bzw Widerrufserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Nach erfolgtem Rücktritt bzw. Widerruf wird den Teilnehmer:innen spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Eingang der Mitteilung des Rücktritts bzw. Widerrufs die gesamte, schon bezahlte Teilnahmegebühr zurückgezahlt.

Hat ein/eine Teilnehmer:in verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben sie ggf. einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem sie Trotec von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtet haben, die bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

5. Skripten, Arbeitsunterlagen, Urheberrecht

5.1. Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmer:innen Arbeitsunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, in der Teilnahmegebühr inkludiert sind. Das Werknutzungsrecht, insbesondere das Be-, Ver-, Abänderungs- und Verbreitungsrecht der in den genannten Arbeitsunterlagen enthaltenen Inhalte steht ausschließlich Trotec zu. Eine jedwede Vervielfältigung und / oder Verbreitung dieser Unterlagen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung von Trotec. Verstöße gegen den Urheberrechtsschutz werden urheberrechtlich verfolgt. Die im Rahmen der Veranstaltung verwendete Software ist ebenfalls urheberrechtlich geschützt.

Für Teilnehmer:innen ist das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung ausnahmslos verboten.

6. Haftungsausschluss

6.1. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Trotec und dessen Angestellten, Auftragnehmer:innen oder sonstigen Erfüllungsgehilf:innen für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmer:innen ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, so ua. um entgangenen Gewinn, Mangelgeschäden oder Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit handelt.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer:innen wird keine Haftung übernommen.

Aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse sowie für die inhaltliche Richtigkeit und Aktualität von den zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Trotec geltend gemacht werden; Trotec übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in den zur Verfügung gestellten Arbeitsunterlagen.

7. Datenschutz

7.1. Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer:innen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer:innen bzw. Interessent:innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

Sollten die Teilnehmer:innen die Anmeldung nicht selbst durchführen, so haben die Anmelder:innen sich zu vergewissern, dass die Daten übermittelt werden dürfen. Die Anmelder:innen erklären, dass sie Daten ausschließlich gerechtfertigt und unter Berücksichtigung der bestehenden Datenschutzbestimmungen weitergeben und stellen Trotec von Schadenersatzforderungen aus der rechtswidrigen Übermittlung zur Gänze schad- und klaglos.

Handelt es sich um Firmenkunden und werden Trainings für ihre Mitarbeiter:innen organisiert, können diese Firmenkunden sich das Recht vorbehalten, im Anschluss über die Leistungen der Mitarbeiter:innen informiert zu werden. In diesem Fall hat das Unternehmen seine Mitarbeiter:innen gemäß der geltenden Datenschutzbestimmungen darüber aufzuklären und gegebenenfalls eine entsprechende Einwilligung einzuholen. Ergeben sich aus Verfehlungen der Auftraggeber:innen Schadenersatzansprüche, stellen die Auftraggeber:innen Trotec zur Gänze schad- und klaglos.

Weitere Details zum Datenschutz innerhalb von Trotec stehen unter <https://www.troteclaser.com/de-at/datenschutz/> abrufbereit.

8. Allgemeines

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.