



Trotec Academy Geschäftsbedingungen für Trainings bei Trotec oder bei Kunden

Teilnahmegebühr, Rechnungslegung und Zahlungsbedingungen:

Die angegebenen Teilnahmegebühren sind vor Veranstaltungsbeginn fällig und beinhalten keine Mehrwertsteuer. Die in Rechnung gestellten Beträge sind spätestens 10 Tage nach Eingang der Rechnung fällig und ohne Abzug zu zahlen.

Stornobedingungen:

Stornierungen müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail erfolgen. Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde gilt: Eine Stornierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingangsstempel) kann kostenfrei erfolgen.

Ab 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 25% der Kurskosten,
ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% und
ab 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn werden 100% in Rechnung gestellt.

Mahn- und Inkassospesen:

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die Trotec entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen.

Absage/Terminverschiebung von Veranstaltungen:

Trotec behält sich eine rechtzeitige Absage vor. In einem solchen Fall werden eventuell bereits geleistete Teilnahmegebühren zur Gänze rückerstattet. Für sonstige entstandene Aufwendungen im Fall von Kursabsagen oder Terminverschiebungen kann Trotec keinen Ersatz leisten. Trotec behält sich das Recht vor, im Einzelfall einen anderen Trainer als angekündigt einzusetzen.

Skripten und Arbeitsunterlagen:

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern/-innen Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekannt gegeben, grundsätzlich im Rechnungsbetrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn ausgegeben werden. Ein gesonderter Kauf von Lernmaterial bei Trotec ist nicht möglich. Die von Trotec zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgeboten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht, in Verkehr gebracht oder auf andere Weise verwertet werden.

Mitwirkung des/-r Auftraggebers/-in:

Bei Schulungen im Unternehmen des/-r Auftraggebers/-in stellt diese/-r die nötige Infrastruktur und technische Ausstattung zur Verfügung, andernfalls können zusätzliche Kosten entstehen.

Haftungsausschluss:

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer/-innen inkl. der bereitgestellten Lernunterlagen wird seitens Trotec, auch im Falle eines Diebstahls, keine Haftung übernommen. Aus der Anwendung der bei Trotec erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber Trotec geltend gemacht werden.

Teilnahmebestätigung:

Wenn der Teilnehmer mindestens 75 % der Veranstaltung besucht hat, besteht Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

Datenschutz:

Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/innen bzw. Interessent(inn)en ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, SVNR, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per FAX oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert werden dürfen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht:

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wels, Österreich.

